

## **PROYECTO: PREDICT**

**Categoría:** **SMART MOBILITY**

**Compañía/Entidad:** **SEUR**

**Representante:** Pedro Gallego Samper, Director de Coordinación de Operaciones.

**Periodo:** Mayo 2010 – Julio 2013

### **DESCRIPCIÓN**

Servicio de información al destinatario sobre la entrega. El servicio envía un SMS/e-mail el día anterior, informando al receptor del día de entrega y ofreciendo la posibilidad de cambiar la fecha al día siguiente o a los dos días siguientes.

Posteriormente, envía otro SMS/e-mail el mismo día de la entrega, informándole de la ventana horaria -2 horas- en la que va a recibir el pedido, cálculo que es posible efectuar gracias a la tecnología disponible en PDAs. De este modo se contribuye a incrementar la calidad del servicio y fortalecer la efectividad de las entregas al asegurarlas al primer intento, reduciendo así desplazamientos improductivos y la generación de emisiones de CO<sub>2</sub> y resto de contaminantes. Colaboración de Everis, Deyde, Indra, Atos y Near.

### **OBJETIVOS/LOGROS**

#### **● Reducción de consumo**

Gracias al mensaje de pre-aviso, + del 92% de las entregas se realizan en el día previsto, Asimismo, [SEUR PREDICT](#), contribuye a que nuestro índice en el primer intento de entrega sea superior al 97%. Lo que supone una reducción del número de kilómetros de cada ruta, además de por disminuir los intentos fallidos de entrega, por ser realizada en una secuencia óptima. Por otra parte, la adaptación continua y optimización de rutas conseguida con la herramienta web también conlleva una reducción de consumos.

SEUR PREDICT en youtube: <http://www.youtube.com/watch?v=iVS8voiquVc>

#### **● Reducción de emisiones**

SEUR PREDICT ya nos permite incrementar en 4 puntos el % de pedidos entregados a domicilio en 24h, lo que supone una reducción del 4.3% de emisiones de CO<sub>2</sub> por bulto transportado. Resultados obtenidos durante el piloto y que esperamos mejorar al estar actualmente trabajando en conseguir reducir a una hora la ventana horaria.

### **INNOVACIÓN/BUENAS PRÁCTICAS**

● Normalización de direcciones de entrega, seguimiento GPS, cartografía, optimización de rutas, visibilidad interna y externa de la actividad del reparto y seguimiento online de rutas, que permite prever el momento exacto de la entrega

● Última tecnología en optimización de rutas en función de cargas de trabajo consiguiendo así menos kilómetros recorridos y menos emisiones de CO<sub>2</sub>, la reducción de los intentos fallidos y el incremento de la satisfacción del cliente.

● La optimización se complementa con una Web de seguimiento de rutas basada en las posiciones GPS que transmiten las PDAs.

### **TIC UTILIZADAS**