

PROYECTO: SMART WORKPLACE

Categoría: **SMART COLLABORATION, SMART MOBILITY, SMART IT INFRASTRUCTURE**

Compañía: **SIEMENS ENTERPRISE COMMUNICATIONS**

Representante: Jesús María Pampyn, Presidente del Comité de Responsabilidad Social Corporativa

Periodo: Abril 2009 – Octubre 2010

DESCRIPCIÓN

Migración de una solución tradicional de comunicaciones basada en PBXs distribuidas en 134 oficinas a lo largo de 30 países a una única plataforma de Comunicaciones Unificadas y Colaboración (UCC) basada en una solución software abierta y virtualizable alojada en una nube privada. Para ello la red de voz y datos se ha consolidado en una red de área global (WAN) gestionada desde un único punto. Mejoras operativas: >75% tiempo de mejora en implementar peticiones de altas, bajas y modificación de usuarios; 62% reducción en costes operativos de comunicaciones; 60 % reducción en equipamiento hardware en oficinas locales; 60% reducción en coste medio por puerto de red, 99% reducción en tiempo para la provisión y alta masiva de nuevos grupos de usuarios; ahorro de 6,338 € por empleado/año en base a la mejora de productividad. Colaboraron Enterasys Networks, BT (enerTIC) y Verizon.

OBJETIVOS/LOGROS

● **Reducción de consumo:**

Ahorro total KWh/Año: 418.731,80 KWh. Más detalles en el documento.

● **Reducción de emisiones:**

Ahorro total CO2/Año: 2.724,85 Toneladas de CO2. Más detalles en el documento.

INNOVACIÓN/BUENAS PRÁCTICAS

- AmplifyDESK. Plataforma UCC accesible desde la nube que permite el teletrabajo y la movilidad con independencia de dispositivos y redes.
- AmplifyTEAMS. Nuevos canales de conferencias y comunicación (IM, audio, video y colaboración web) accesibles desde las principales aplicaciones de negocio y dispositivos.
- BYOD. Cliente UCC para dispositivos móviles (Android e iOS).
- Intranet de formación con manuales, vídeos, guías rápidas y cursos online.
- Teleformación.
- Implementación de la metodología OpenSmart basada en ITIL para la gestión de proyectos.

TIC UTILIZADAS

- OpenSOA Platform. Plataforma software abierta basada en estándares y con arquitectura orientada a servicios.
- Plataforma UCC basada en protocolo SIP de última generación.
- Plataforma de conferencias de audio, video y web global.
- CEBP. Integración de las comunicaciones con aplicaciones de negocio.
- Electrónica de red de Enterasys Networks (LAN, WLAN).
- Virtualización con tecnología de VMWare.